

## Wichtige Informationen zu Stornierungen

Wir haben für Sie die Informationen des Auswärtigen Amtes bzw. Informationen der Gesundheitsbehörden der Reiseländer zusammengetragen, damit Sie über Ihre Reisepläne für unsere Reisen, die wir bis Mai anbieten, informiert sind.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, da es aufgrund der aktuellen Lage durch Corona derzeit zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann. Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter arbeiten wir im Homeoffice und versuchen möglichst zeitnah zu reagieren.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis  
Ihre Familie Warias

### **EINREISEVERBOTE BZW. AUSSERGEWÖHNLICHE UMSTÄNDE AM BESTIMMUNGORT**

(Stand 25.03.):

| Land               | Erlass vom | Gilt ab - bis zum      |
|--------------------|------------|------------------------|
| <b>DEUTSCHLAND</b> | 20.03.     | <b>17.03. - 30.04.</b> |
| <b>ESTLAND</b>     | 12.03.     | <b>17.03. - 30.04.</b> |
| <b>ITALIEN</b>     | 10.03.     | <b>10.03. - 03.04.</b> |
| <b>LETTLAND</b>    | 14.03.     | <b>17.03. - 14.04.</b> |
| <b>LITAUEN</b>     | 14.03.     | <b>16.03. - 30.03.</b> |
| <b>POLEN</b>       | 14.03.     | <b>15.03. - 13.04.</b> |
| <b>RUSSLAND</b>    | 16.03.     | <b>18.03. - 01.05.</b> |
| <b>TSCHECHIEN</b>  | 12.03.     | <b>16.03. - 12.04.</b> |

\* Haben Sie vor dem Erlass storniert oder stornieren Sie eine Reise mit einem Termin nach Ablauf der o.g. Frist, gelten unverändert unsere Stornobedingungen. Eine Stornoabrechnung wird rückwirkend nicht verändert.

\* Andernfalls nehmen wir zum Zeitpunkt des Erlasses die Empfehlung des Auswärtigen Amtes an und sagen als Reiseveranstalter die Reise ab. In diesem Fall erhalten Sie Ihre Zahlung zurück – außer die Prämie für eine Reiseversicherung. Ihre Reiseversicherung schützt Sie bereits ab Zeitpunkt Ihrer Buchung und kann im Falle einer Reiseabsage (unabhängig von außergewöhnlichen Umständen am Bestimmungsort oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl), nicht storniert werden.