

Wichtige Informationen zu Stornierungen

Sehr geehrte Kunde, liebe Reisegäste,

bedauerlicherweise müssen wir **alle ins Ausland gebuchten Reisen bis 14.06.2020 auf Grund der aktuellen Situation stornieren.*** Seit dem 29.04.2020 gilt die allgemeine Reisewarnung bis zum 14.06.2020. Für spätere Reiseternine warten wir auf neue Informationen der Bundesregierung.

Warias Reisen bietet allen Gästen mit Abreise im oben genannten Zeitraum die Möglichkeit, kostenfrei auf eine andere Wunschreise aus dem kompletten Reiseangebot oder einen späteren Reiseternin umzubuchen.

Wenn Sie unser Umbuchungsangebot nicht annehmen, erhalten Sie die bereits gezahlten Beträge für Ihre gebuchte Reise bis zum o.g. Zeitpunkt von uns in vollem Umfang erstattet - nicht die Prämie für eine evtl. gebuchte Reiseversicherung. Ihre Reiseversicherung schützt Sie bereits ab Zeitpunkt Ihrer Buchung und kann im Falle einer Reiseabsage (unabhängig von außergewöhnlichen Umständen am Bestimmungsort oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl), nicht storniert werden.

Restzahlungen für gebuchte Reisen im Mai und bis 14.06.2020 müssen erstmal nicht gezahlt werden.

Haben Sie vor dem Erlass storniert oder stornieren Sie eine Reise mit einem Termin nach Ablauf der o.g. Frist, gelten unverändert unsere Stornobedingungen laut AGB. Eine Stornoabrechnung wird rückwirkend nicht verändert.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, da es aufgrund der aktuellen Lage durch Corona derzeit zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann. Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter arbeiten wir im Homeoffice und versuchen möglichst zeitnah zu reagieren. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie gesund!
Ihre Familie Warias

* Haben Sie vor dem Erlass storniert oder stornieren Sie eine Reise mit einem Termin nach Ablauf der o.g. Frist, gelten unverändert unsere Stornobedingungen. Eine Stornoabrechnung wird rückwirkend nicht verändert.